

ПРИНЯТО  
Наблюдательным советом  
Протокол № 4  
от «30» сентября 2016г.

УТВЕРЖДАЮ  
Заведующая МАДОУ г. Мурманска №45  
О.В. Фокина  
Введено в действие приказом № 191-О  
от «30» сентября 2016г.



**Порядок информирования заказчика об оказании платных образовательных услуг  
в муниципальном автономном дошкольном образовательном учреждении  
г. Мурманска № 45**

**1. Общие положения.**

1.1. Настоящий Порядок (далее Порядок) разработан в соответствии с:

- законом РФ от 29.12.2012 г. N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Гражданским Кодексом Российской Федерации;
- законом РФ от 07.02.1992 г. №2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Правилами оказания платных образовательных услуг, утверждёнными постановлением Правительства РФ от 15.08.2013 г. № 706;
- Уставом дошкольного образовательного учреждения.

1.2. Основные понятия, используемые в настоящем Порядке:

«Заказчик» - физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора;

«Исполнитель» - дошкольное образовательное учреждение, предоставляющее платные образовательные услуги воспитаннику;

«Воспитанник» - физическое лицо, осваивающее образовательную программу;

«Платные образовательные услуги» - осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приёме на обучение (далее - Договор).

1.3. Настоящий Порядок регулирует отношения, возникающие при необходимости информирования Заказчика об оказании платных образовательных услуг в муниципальном автономном дошкольном образовательном учреждении г. Мурманска № 45

1.4. Исполнитель обязан до заключения Договора и в период его действия предоставлять заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

1.5. Исполнитель обязан довести до заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объёме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» и Законом Российской Федерации «Об образовании в Российской Федерации».

1.6. Информация, предусмотренная пунктами 1.4. и 1.5. настоящего Порядка, предоставляется Исполнителем в месте фактического осуществления образовательной деятельности.

**2. Права Заказчика в сфере информирования при получении  
платных образовательных услуг.**

2.1. Заказчик вправе получать в установленном порядке всю необходимую информацию об Исполнителе и об оказываемых им платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

2.2. Исполнитель обязан предоставлять Заказчику подробную информацию о:

- Уставе
- Лицензии на осуществление образовательной деятельности
- Правилах оказания платных образовательных услуг, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 15.08.2013 г. № 706
- Положении «Об организации дополнительных образовательных услуг по дополнительному образованию воспитанников общего дошкольного образования в муниципальном автономном дошкольном образовательном учреждении г. Мурманска № 45»
- Протоколе заседания тарифной комиссии комитета по образованию администрации города Мурманска
- Порядке определения цен (тарифов) на платные образовательные услуги, оказываемые в муниципальном автономном дошкольном образовательном учреждении г. Мурманска № 45» и приказе «Об утверждении Порядка определения цен (тарифов) на платные дополнительные образовательные услуги, оказываемые в МАДОУ № 45 »
- Порядке действий муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения г. Мурманска № 45 и заказчика платных образовательных услуг при обнаружении заказчиком недостатка или существенного недостатка платных образовательных услуг»
- Положении «Об основаниях снижения стоимости платных образовательных услуг по договорам об оказании платных образовательных услуг в муниципальном автономном дошкольном образовательном учреждении г. Мурманска № 45»
- Рабочих программах, учебных планах, графиками предоставления дополнительных платных образовательных услуг
- Договоре на оказание платных образовательных услуг и вытекающих из него правах, обязанностях и ответственности, в том числе о возможностях предъявления претензий к Исполнителю;
- уровне образования, квалификации педагогических работников, непосредственно оказывающих платные образовательные услуги.

2.3. Помимо указанной в п. 2.2. информации Исполнитель обязан предоставлять Заказчику иную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах в соответствии с требованиями действующего законодательства и принятыми в соответствии с ним нормативными актами.

2.4. Информация об Исполнителе и об оказываемых им платных образовательных услугах должна доводиться до Заказчика в доступной для Заказчика форме, через сайт учреждения в сети «Интернет», информационные стенды в помещении МАДОУ.

### **3. Система информирования Заказчика при оказании платных образовательных услуг в МАДОУ г. Мурманска № 45.**

3.1. Исполнитель в целях обеспечения выполнения требований Правил оказания платных образовательных услуг формирует систему информирования Заказчика об оказании платных образовательных услуг (далее Система информирования).

3.2. Система информирования включает в себя следующие компоненты:

- обеспечение открытости и общедоступности информации о дошкольном образовательном учреждении и о его деятельности посредством размещения необходимой информации на его официальном сайте в установленном порядке;
- размещение информации о дошкольном образовательном учреждении и об оказываемых платных образовательных услугах на информационных стендах в дошкольном образовательном учреждении;
- личное информирование Заказчика при его личном обращении в дошкольное образовательное учреждение для получения платных образовательных услуг и в процессе оказания данных услуг;
- определение Исполнителем ответственных лиц, обеспечивающих организацию информирования

и непосредственное информирование Заказчика об Исполнителе и об оказываемых им платных образовательных услугах.

#### **4. Информирование об Исполнителе и об осуществляемой им деятельности посредством размещения информации на официальном сайте Исполнителя.**

4.1. Исполнитель размещает на своём официальном сайте в сети «Интернет»:

4.1.1. Устав

4.1.2. Лицензия на осуществление образовательной деятельности

4.1.3. Правила оказания платных образовательных услуг, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 15.08.2013 г. № 706

4.1.4. Положение «Об организации дополнительных образовательных услуг по дополнительному образованию воспитанников общего дошкольного образования в муниципальном автономном дошкольном образовательном учреждении г. Мурманска № 45»

4.1.5. Протокол заседания тарифной комиссии комитета по образованию администрации города Мурманска

4.1.6. Порядок определения цен (тарифов) на платные образовательные услуги, оказываемые в муниципальном автономном дошкольном образовательном учреждении г. Мурманска № 45» и приказ «Об утверждении Порядка определения цен (тарифов) на платные дополнительные образовательные услуги, оказываемые в МАДОУ № 45 »

4.1.7. Порядок действий муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения г. Мурманска № 45 и заказчика платных образовательных услуг при обнаружении заказчиком недостатка или существенного недостатка платных образовательных услуг»

4.1.8. Положение «Об основаниях снижения стоимости платных образовательных услуг по договорам об оказании платных образовательных услуг в муниципальном автономном дошкольном образовательном учреждении г. Мурманска № 45»

4.1.9. Рабочие программы, учебные планы, графики предоставления дополнительных платных образовательных услуг

4.1.10. Договор на оказание платных образовательных услуг и вытекающих из него прав, обязанностях и ответственности, в том числе о возможностях предъявления претензий к Исполнителю;

4.1.11. Заявление на оказание платных образовательных услуг.

4.1.12. Информация: о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности, в местах осуществляющих дополнительные образовательные услуги.

#### **5. Информирование об Исполнителе и об оказываемых им платных образовательных услугах посредством размещения информации на информационных стендах Исполнителя.**

5.1. На информационных стендах Исполнитель размещает:

5.1.1. Правила оказания платных образовательных услуг, утверждённые постановлением Правительства РФ от 15.08.2013 г. № 706.

5.1.2. Положение «Об организации дополнительных образовательных услуг по дополнительному образованию воспитанников общего дошкольного образования в муниципальном автономном дошкольном образовательном учреждении г. Мурманска № 45» .

5.1.3. Протокол заседания тарифной комиссии комитета по образованию администрации города Мурманска

5.1.4. Порядок определения цен (тарифов) на платные образовательные услуги, оказываемые в муниципальном автономном дошкольном образовательном учреждении г. Мурманска № 45» и приказ «Об утверждении Порядка определения цен (тарифов) на платные дополнительные образовательные услуги»

- образовательные услуги, оказываемые в МАДОУ № 45 на 2017-2018 учебный год»
- 5.1.5. Порядок действий муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения г. Мурманска № 45 и заказчика платных образовательных услуг при обнаружении заказчиком недостатка или существенного недостатка платных образовательных услуг»
- 5.1.6. Положение «Об основаниях снижения стоимости платных образовательных услуг по договорам об оказании платных образовательных услуг в муниципальном автономном дошкольном образовательном учреждении г. Мурманска № 45»
- 5.1.7. Рабочие программы, учебные планы, графики предоставления дополнительных платных образовательных услуг
- 5.1.8. Устав МАДОУ
- 5.1.9. Лицензию на осуществление образовательной деятельности
- 5.1.10. Договор на оказание платных образовательных услуг (образец)
- 5.1.11. Заявления на оказание платных образовательных услуг (образец)
- 5.2. Исполнитель так же размещает на информационных стендах иную информацию о себе и об оказываемых им платных образовательных услугах.

## **6. Непосредственное информирование Заказчика при его личном обращении к Исполнителю для оказания платных образовательных услуг.**

- 6.1. Непосредственное информирование Заказчика по вопросам оказания платных образовательных услуг при его личном обращении к Исполнителю осуществляет уполномоченное приказом руководителя дошкольного образовательного учреждения лицо (далее – Уполномоченное лицо).
- 6.2. Уполномоченное лицо, при обращении Заказчика по вопросам оказания платных образовательных услуг:
- разъясняет Заказчику интересующие его вопросы оказания платных образовательных услуг в дошкольном образовательном учреждении;
  - знакомит Заказчика с Правилами оказания платных образовательных услуг, утверждёнными постановлением Правительства РФ от 15.08.2013 г. № 706; Положением об оказании платных образовательных услуг дошкольным образовательным учреждением; иными локальными нормативными актами, принятыми в дошкольном образовательном учреждении по вопросам оказания платных образовательных услуг.
- 6.3. В случае, если Заказчик обращается по вопросу, решение которого не входит в компетенцию Уполномоченного лица, Заказчику даётся разъяснение, куда и в каком порядке ему следует обратиться.