



**План мероприятий по улучшению качества деятельности
муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения г. Мурманска № 45**

| № п/п | Показатели независимой оценки качества работы организаций | Значение показателя | | Мероприятия, направленные на повышение качества работы организации* | Срок исполнения | Источник финансирования |
|----------|--|------------------------|--------------------------|--|-----------------------------|---|
| | | фактическое | максимально возможное | | | |
| 1 | Открытость и доступность информации об организации | 7,87 | 10 | <ul style="list-style-type: none"> - продолжить работу по поддержанию высокого уровня открытости и доступности информации об образовательных услугах на сайте; - размещать актуальную и достоверную информацию на сайте МАДОУ о деятельности учреждения и предоставляемых образовательных услугах, результатах деятельности, педагогическом коллективе; - размещать обновленную информацию на стендах учреждения и в средствах массовой информации о деятельности учреждения; - размещение нового сайта учреждения в информационно - телекоммуникационных сетях - установка дополнительной точки (роутер) для бесперебойной работы в системе « Интернет» через связь Wi-Fi. | Постоянно 01.02.2018 | Бюджетные и внебюджетные средства |
| 2 | Комфортность условий и доступность получения услуги | 5,57 | 10 | <ul style="list-style-type: none"> - продолжить работу по поддержанию должного уровня комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: * провести ремонтные работы в летний период в групповых помещениях Учреждения. * замена мебели (кровати) в спальнях помещениях | 2018-2019 | Бюджетные и внебюджетные средства |

| | | | | | | |
|---|--|----|----|--|-----------|-----------------------------------|
| | | | | <p>2-х групп.</p> <ul style="list-style-type: none"> -продолжить приобретение современного учебно-дидактического оборудования, наглядных пособий в соответствии с ФГОС ДО и интерактивного оборудования (учебные доски, проектор, интерактивная песочница); - установить игровое оборудование (МАФы) для прогулочных зон на участке МАДОУ в 2-х групп; - обеспечить психолого-педагогическое сопровождение воспитанников с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов согласно индивидуальной программы реабилитации; - использовать дистанционные образовательные технологии для реализации образовательной программы детей с ОВЗ; - расширить спектр участия конкурсов для воспитанников; - размещать информацию на стендах учреждения и в средствах массовой информации об участии воспитанников в конкурсах разных уровней; - функционирование социально-психологической службы для участников образовательного процесса. | | |
| 3 | Доброжелательность, вежливость и компетентность работников организации | 10 | 10 | <ul style="list-style-type: none"> - продолжить работу по поддержанию высокого уровня компетентности персонала; предотвращению и своевременному разрешению конфликтных ситуаций; - продолжить обучение педагогов на КПК; - стимулировать педагогов для повышения профессиональных категорий через участие в профессиональных конкурсах разного уровня; -продолжить работу по внедрению инновационной и экспериментальной деятельности. | 2018-2019 | Бюджетные и внебюджетные средства |
| 4 | Удовлетворенность | 10 | 10 | - потребители оценивают качество | постоянно | Бюджетные и |

| | | | | | |
|--|--|--|--|--|-----------------------|
| | качеством образовательной деятельности | | образовательной деятельности организации на высоком уровне; - продолжать взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, представляемых на официальном сайте МАДОУ в сети Интернет с целью получения обратной связи о качестве образовательной деятельности. | | внебюджетные средства |
|--|--|--|--|--|-----------------------|